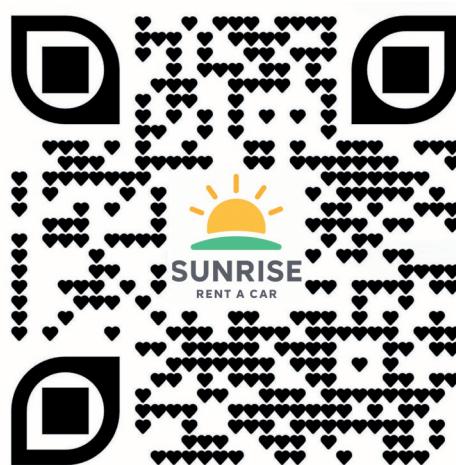


SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

燃油政策附錄 / Fuel Policy Annex



掃描了解更多

sunrise-rent.com

1. 車輛交付與歸還條件

本公司交付的車輛皆為油箱加滿（滿タン / “mantan”）狀態。

承租人歸還車輛時，亦必須保持油箱加滿，並遵守以下條件：

- 1.1 加油地點
 - 加油必須於距離歸還地點 1 公里以內的加油站進行。
 - 若於此範圍外加油，將不被視為有效加油。
- 1.2 加油時間
 - 加油必須於歸還車輛前 30 分鐘內完成。
 - 若提前超過 30 分鐘加油，將視為無效，因車輛可能在此期間消耗燃油。
- 1.3 加油收據
 - 承租人必須於歸還時，提供加油站原始收據（給油レシート），並一併交回車鑰匙。
 - 若無法提供有效收據，或收據不符合上述條件，將依本附錄所列公式計算補收燃油費。

2. 無效加油時間範例

情境範例：

- 歸還時間：15:00
- 客戶於 11:00 於距離僅 300 公尺的加油站加油
- 於 15:00 準時歸還車輛

問題說明：

加油與歸還間隔 4 小時，期間車輛可能使用空調或行駛短距離，導致燃油消耗。

即使油錶顯示「滿格」，此加油仍不被接受。

正確作法應為：先行前往目的地（如購物中心），於返回歸還前 30 分鐘內再加油。

3. 部分加油的行為

有些客戶會嘗試以少量加油欺騙油錶（例如 ¥1,000 或 ¥5,000）。

雖然指針油錶顯示「滿格」，但車輛的數位續航距離（残り走行距離）會顯示實際差距。

- 3.1 技術說明
 - 正確加油方式為滿タン（mantan），即完全加滿，而非設定固定金額；
 - 金額整數（如 ¥1,000、¥2,000、¥5,000）通常代表手動限制加油金額，非真正加滿；
 - 正式判定依據為數位續航距離顯示器，而非指針油錶或油箱口觀察。
- 3.2 驗證程序
 - 員工確認續航距離是否符合油箱滿格狀態；
 - 若有差距，依照燃油計算公式補收費用；
 - 輕微差距可由公司自行判斷是否寬容；
 - 若車輛於「滿タン」後仍無自然範圍誤差，將依照公式收費。

4. 燃油計算公式

((最大續航距離 - 剩餘續航距離) / 平均油耗 (Km/L) * 燃油單價 (¥/L)) + 消費稅 (消費稅, *Japan consumption tax*)

範例：

- 最大續航距離: 800 km
- 剩餘續航距離: 600 km
- 平均油耗: 16 km/L
- 燃油價格: ¥180/L
- 消費稅: 10%

((800-600) ÷ 16) × ¥180 = ¥2,250 + 10% → 最終金額: ¥2,475 (已含稅)

5. 常見爭議與錯誤觀念

以下說法 不被接受：

「油錶顯示滿格！」

「我加了 ¥1,000 就滿了。」

「這是多收錢！」

原因如下：

- 本政策以客觀數據為依據；
- 車輛續航距離為最準確指標；
- 客戶只需依規定加滿油即可避免任何收費。

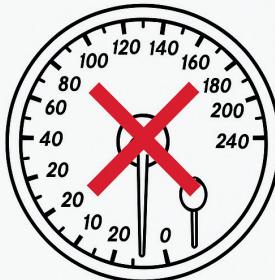
6. 參考圖示：正確的測量位置

燃油判定依據為 數位續航距離顯示器 (Remaining Range / 残り走行距離)，
而非 傳統指針油錶。

This isn't relevant

這不相關あけ

이것은 관련이 없습니



Remaining range

汽车剩餘里程

자동차 주행거리



7. 建議事項

- 請務必使用 滿タン (mantan) 模式 加油；
- 請於 距離 1 公里內的加油站 補滿油；
- 請於 歸還前 30 分鐘內 加油；
- 請保留並提交 原始收據 (給油レシート)；
- 避免部分加油或主觀解釋。

8. 寬容政策

為避免不必要的爭執，本公司得視情況 免除低於 1 公升的差額。
但若明顯有意欺騙或操控油錶，將依 技術數據與公式 全額收取費用。

9. 實際案例：部分加油未滿

最近一位客戶加油 正好 ¥1,000，油錶顯示滿格，
但車輛數位續航距離仍 少了約 15~20 公里。

客戶辯稱：

- 「加油機自己停了！」
- 「可以看油箱口，明明是滿的！」

技術解釋：

- 油箱口觀察 無法顯示實際油量；
- 加油機自動停止係因 預付金額 ¥1,000 已達上限；
- 車輛系統顯示仍有缺油差距。

最終收取差額 ¥500。

事後補加油時，實際金額為 ¥496，完全證明本公司計算方法之準確與公正。

10. 與大型租車公司的差異

日本大型租車公司多採用 固定比例收費制度，並非精準計算。

常見作法如下：

- 若油量介於 51%~99%，收取 半箱油費；
- 若低於 50%，則收取 整箱油費。

此類制度為降低營運管理成本，
但對於僅差少量燃油的客戶而言，往往 不公平且金額過高。

Sunrise Rentacar 採用 公平、透明且精準 的計算方式，
依據實際續航距離、平均油耗及市場油價，
確保雙方權益平衡、公正合理。