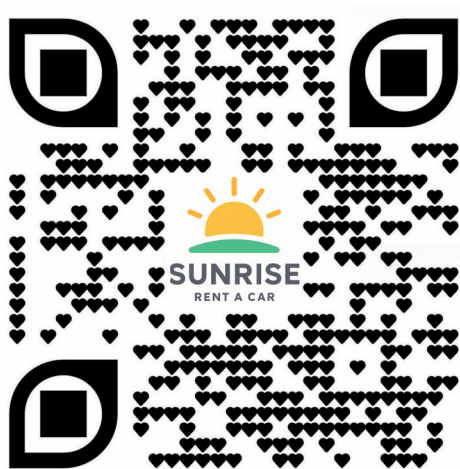


SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

Anexo: Casos Comuns, Perguntas Frequentes e Cláusulas Importantes



website

sunrise-rent.com

ÍNDICE / LISTA DE TÓPICOS

1. Casos Comuns (Situações típicas e exemplos práticos)

- 1.1 Dano causado por terceiro desconhecido (“hit and run”)
- 1.2 Acidentes com risco estrutural (veículo não pode continuar rodando)
- 1.3 Manobra perigosa – sem colisão, mas com consequência
- 1.4 Pedestres e ciclistas em faixas de travessia
- 1.5 Pessoas embriagadas dormindo ou caídas na rua

2. Perguntas Frequentes (FAQ)

- 2.1 “A moto veio do nada! O motoqueiro estava errado!”
- 2.2 “Mas se o pedestre atravessou correndo no vermelho, eu ainda sou culpado?”
- 2.3 “E se o motoqueiro, ciclista ou pedestre se machucar sem tocar no carro?”
- 2.4 “Por que o seguro japonês é tão rigoroso com o motorista?”

3. Cláusulas Adicionais Importantes (Condições e exclusões do CDW)

- 3.1 Uso e preservação das câmeras de bordo (dashcam)
- 3.2 Danos não cobertos pelo CDW (exclusões comuns)
- 3.3 Pane ou falha mecânica
- 3.4 Proibição de abandono do local do acidente
- 3.5 Condução em áreas alagadas, praias e rampas de barco
- 3.6 Condições climáticas severas (chuva, vento, tufão)
- 3.7 Erro de combustível
- 3.8 Veículo substituto
- 3.9 Portas e sensores automáticos
- 3.10 Cooperação e veracidade de informações
- 3.11 Danos por resina de árvores (樹液被害 – Jyueki Higai)
- 3.12 Uso inadequado e negligência na conservação do veículo (泥汚れ・整備怠慢)

4. Resumo Final e Observações Gerais

- 4.1 Casos em que o CDW perde validade
- 4.2 Procedimentos obrigatórios após acidentes
- 4.3 Direitos da locadora em caso de negligência
- 4.4 Princípio da condução segura no Japão (安全第一 – Anzen Daiichi)

Observação:

Esta lista de tópicos serve apenas como guia de referência rápida.

Os detalhes e exemplos completos estão descritos nas seções correspondentes do anexo.

Casos Comuns

1. Dano causado por terceiro desconhecido (“hit and run”)

Se o cliente estacionar o carro em local seguro e, ao retornar, encontrar um amassado ou arranhão causado por outro veículo que fugiu, o procedimento correto é:

1. Chamar imediatamente a polícia e obter o relatório oficial (“事故証明書 – Jiko Shoumeisho”);
2. Notificar a locadora enviando fotos, vídeos e o número do boletim.

Mesmo que o causador do dano não seja identificado, o cliente que registrar o caso corretamente paga apenas a franquia, conforme o plano CDW contratado.

Exemplo: dano de ¥100.000 → franquia de ¥50.000 → cliente paga apenas ¥50.000.

Se não chamar a polícia ou não reportar à locadora, o CDW será invalidado e o cliente pagará o custo total do reparo.

Quando o responsável é encontrado

Se a polícia localizar o culpado posteriormente, o processo de compensação pode demorar meses ou até mais de um ano.

Assim que o valor for recebido pela locadora, a parte justa será reembolsada ao cliente.

2. Acidentes com risco estrutural (veículo não pode continuar rodando)

Se o carro sofrer danos que possam comprometer a segurança, não é permitido continuar dirigindo, mesmo que o veículo ainda funcione.

Exemplo:

O cliente danifica o para-choque (bumper) e a capa do para-lama, que ficam batendo no chão ou raspando na roda.

Apesar de o carro ainda se mover, essas peças podem se soltar em alta velocidade e causar um acidente grave, envolvendo vários veículos e possíveis vítimas fatais.

Pequenos parafusos soltos podem atingir o pneu, causar explosão, capotamento ou colisão em cadeia.

Procedimento correto:

- Pare o veículo imediatamente;
- Entre em contato com a locadora e envie fotos e vídeos do dano;
- Aguarde instruções — se necessário, a locadora enviará reboque.

Proibido:

Continuar dirigindo sem autorização.

Se o cliente seguir viagem por conta própria, o CDW será anulado, e o cliente assumirá todos os custos de danos adicionais, multas administrativas e reparos subsequentes.

Casos Comuns

3. Manobra perigosa – sem colisão, mas com consequência

Mesmo sem contato direto, o CDW é invalidado quando o motorista causa um acidente por manobra perigosa ou imprudente.

Exemplo:

O motorista faz uma curva brusca; uma motocicleta atrás tenta desviar, cai e o condutor se machuca. Mesmo sem toque entre os veículos, a lei japonesa considera “acidente causado por condução perigosa” (危険運転).

Nesses casos:

- O CDW não é aplicado;
- O motorista pode ser responsabilizado civil e criminalmente;
- A locadora pode aplicar multas administrativas previstas no contrato.

4. Pedestres e ciclistas em faixas de travessia

Mesmo que o sinal esteja verde para o carro, nunca confie apenas no semáforo.

Observe sempre:

- Outros veículos (alguns furam o sinal vermelho);
- Pedestres e ciclistas, que muitas vezes atravessam correndo ou distraídos, mesmo com o sinal vermelho para eles.

Mesmo que o pedestre ou ciclista esteja errado, a maior parte da responsabilidade recai sobre o motorista, pois a lei entende que o veículo é mais perigoso e deve antecipar riscos.

➡ Recomendações:

- Reduza a velocidade em cruzamentos e áreas residenciais;
- Faça dupla verificação (double check) antes de avançar;
- Mantenha o pé pronto para frear;
- Avance apenas quando tiver 100% de certeza de segurança.

5. Pessoas embriagadas dormindo ou caídas na rua

Em áreas com bares, karaokês e vida noturna, é comum pessoas embriagadas caírem ou deitarem nas ruas, principalmente à noite.

Muitas vezes, elas dormem no meio-fio ou no asfalto, e as ruas japonesas têm pouca iluminação, dificultando a visualização.

⚠ Em Okinawa, entre 1 e 3 pessoas por ano morrem atropeladas nessas condições.

Mesmo que a pessoa esteja errada, a responsabilidade recai sobre o motorista, que deve dirigir com atenção e velocidade compatível.

➡ Antes de sair com o carro estacionado:

- Verifique o entorno do veículo com cuidado;
- Cheque as rodas e a parte inferior do carro;
- Pessoas embriagadas podem estar atrás ou ao lado do carro, dormindo;
- Nunca ligue o motor ou saia sem olhar.

Se ocorrer atropelamento, o CDW não cobre o caso, e a responsabilidade será integral do condutor (civil e criminal).

? Perguntas Frequentes (FAQ)

“A moto veio do nada! O motoqueiro estava errado!”

Mesmo que o motociclista pareça errado, a lei japonesa responsabiliza o veículo de maior porte.

O motorista de carro deve antecipar riscos, especialmente de motos pequenas e ágeis que surgem nos pontos cegos.

Dica:

Sempre olhe duas vezes antes de mudar de faixa ou fazer curva.

Nunca deixe espaços laterais por onde motos possam se espreitar.

“Mas se o pedestre atravessou correndo no vermelho, eu ainda sou culpado?”

Sim, em parte.

A lei japonesa entende que o motorista deve prever o imprevisível.

Mesmo que o pedestre esteja errado, o carro é considerado o elemento mais perigoso, e o motorista deve dirigir de forma a evitar acidentes sempre que possível.

“E se o motoqueiro, ciclista ou pedestre se machucar sem tocar no carro?”

Ainda assim pode haver responsabilidade parcial do motorista se houver manobra perigosa, imprudência ou falta de atenção.

O CDW não cobre esse tipo de ocorrência.

“Por que o seguro japonês é tão rigoroso com o motorista?”

Porque o princípio de segurança viária no Japão (安全第一 – Anzen Daiichi) coloca a vida humana acima da razão.

Mesmo que o outro esteja errado, o motorista tem o dever moral e legal de dirigir de forma a evitar tragédias.

Cláusulas Adicionais Importantes

1. Uso e preservação das câmeras de bordo (dashcam)

- Todos os veículos possuem câmera de gravação.
- Não remova o cartão SD nem apague os vídeos.
- As gravações são exigidas pela seguradora.
- Remoção ou dano intencional às gravações anula o CDW e implica responsabilidade integral pelos custos.

2. Danos não cobertos pelo CDW (exclusões comuns)

- Danos à parte inferior do carro (底部損傷);
- Danos ao teto por colisão com estruturas baixas ou árvores;
- Uso incorreto de combustível;
- Danos causados por água, inundação, sal ou areia;
- Falhas elétricas ou motoras causadas por uso indevido.

3. Pane ou falha mecânica

- Em caso de pane, não tente consertar por conta própria.
- Contate a locadora imediatamente.
- O uso de mecânicos ou oficinas não autorizadas invalida o seguro e o CDW

4. Proibição de abandono do local do acidente

- Nunca abandone o local antes da chegada da polícia.
- Mesmo um pequeno arranhão deve ser reportado.
- Sair do local é considerado “hit and run” (当て逃げ) e é crime no Japão.
- O CDW é automaticamente anulado nesses casos.

5. Condução em áreas alagadas, praias e rampas de barco

- É proibido dirigir em locais alagados, praias ou rampas com água acima da metade da roda.
- Danos por entrada de água, lama ou sal não são cobertos.

6. Condições climáticas severas (chuva, vento, tufão)

- Evite dirigir durante alertas de tufão ou ventos fortes (暴風警報).
- Danos decorrentes de desobediência a alertas não são cobertos pelo CDW.

7. Erro de combustível

- Abastecer tipo incorreto (gasolina/diesel invertido) não é coberto pelo CDW.
- O cliente arcará com limpeza do tanque, guincho e reparos.

Cláusulas Adicionais Importantes

8. Veículo substituto

- Em caso de acidente, a locadora não é obrigada a fornecer veículo substituto gratuito.
- Se houver disponibilidade, poderá ser oferecido novo contrato com nova taxa.

9. Portas e sensores automáticos

- Não force manualmente portas elétricas, vidros automáticos ou sensores.
- Danos por mau uso não são cobertos.

10. Cooperação e veracidade de informações

- O cliente deve cooperar com polícia, seguradora e locadora, fornecendo dados verdadeiros.
- A omissão ou falsificação anula o CDW e pode resultar em ação judicial.

11. Danos por resina de árvores (樹液被害 – Jyueki Higai)

- Em Okinawa e outras regiões, algumas árvores liberam resina pegajosa que gruda na pintura.
- Cada ponto pode levar 1 a 3 minutos para remoção, e veículos podem ter milhares de pontos.
- O custo de limpeza e polimento é cobrado integralmente do cliente, e não é coberto pelo CDW.
- Evite estacionar sob árvores e informe a locadora se notar resina.

12. Uso inadequado e negligência na conservação do veículo (泥汚れ・整備怠慢)

- O cliente deve manter o veículo limpo e em bom estado durante o período de locação.
- O uso em estradas de terra, fazendas, áreas de lama ou areia é considerado negligência grave (重度過失).
- A falta total de limpeza externa que cause acúmulo de lama, corrosão ou danos à pintura anula o CDW.
- A locadora cobrará os custos integrais de limpeza, polimento e reparo conforme o grau de dano.

Resumo Final

A locadora mantém o direito de negar cobertura do CDW quando houver:

- negligência, infração grave ou violação de procedimento;
- fuga, falsas informações ou omissão de notificação;
- uso indevido do veículo ou descumprimento das instruções da locadora.

A prioridade máxima é a segurança e a integridade de todos os envolvidos.

Dirija com atenção, comunique imediatamente qualquer incidente e siga as orientações da locadora.