

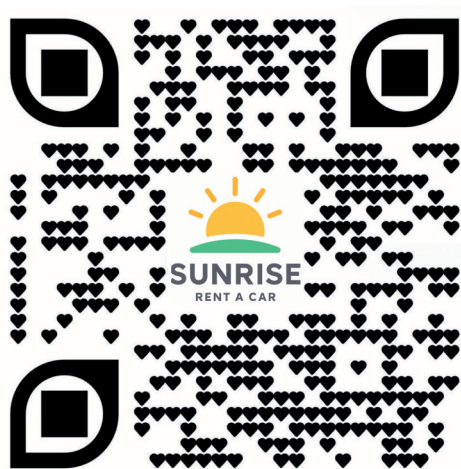
# SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

---

## 取消與退款政策

---



掃描了解更多

[sunrise-rent.com](http://sunrise-rent.com)



## 1. 客戶主動取消預約

若客戶申請取消預約，將依照距離服務開始日期的天數，適用以下退款條件：

- 於服務開始日8天前（含）取消：退還已付款金額之 100%；
- 於服務開始日4天前（含）取消：退還已付款金額之 50%；
- 於服務開始日2天前（含）取消：不予退款（0%）。

## 2. 手續費

若因客戶個人因素取消預約，將自退款金額中扣除 4% 之行政手續費，以支付銀行及支付系統產生之實際費用。

## 3. 公司方取消的情形

若因公司原因導致取消預約，將退還 全額（100%）款項，且 不收取任何手續費。

## 4. 退款方式與處理時間

退款將依日本時區及工作日為基準，於 3個工作日內 完成處理。

- 若以任何類型之卡片付款，包括 信用卡、簽帳卡或預付卡（如 Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Wise、Revolut 等），或以其他需支付銀行手續費之電子支付方式（如 PayPal、WePay、Wise、銀行轉帳、加密貨幣、電子錢包 等）付款，退款將退回至相同之支付管道。
- 退款實際入帳時間視發卡銀行或支付平台而定，通常需 4~10日。
- 若以現金支付，同樣適用上述退款條件及比例，惟 不收取手續費，並於取消確認後 立即退款。

## 5. 不同方式之退款（如卡片付款 → 現金退款）

若原付款方式為任何類型之卡片或電子支付方式，而客戶要求以現金方式退款，則須支付前述 4%行政手續費，另加 2,000日圓作為作業處理費。

## 6. 付款方式之一般條款

本政策中所載之所有規定與條件，均同等適用於任何付款方式，無論其係由 金融機構、支付平台或數位服務提供者 處理。

付款方式之性質（無論為信用卡、簽帳卡、預付卡、數位錢包或虛擬貨幣）皆不影響本條款所定之取消與退款條件。