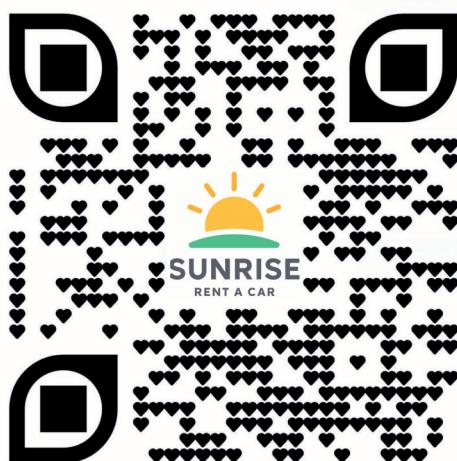


SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

キャンセルおよび返金ポリシー



公式サイト

sunrise-rent.com



sunrise-rent.com

1. お客様によるキャンセル

お客様が予約のキャンセルを希望する場合、サービス開始予定日までの残り日数に応じて、以下の返金条件が適用されます。

- サービス開始日の8日前まで：支払金額の 100%を返金
- サービス開始日の4日前まで：支払金額の 50%を返金
- サービス開始日の2日前まで：返金なし（0%）

2. 事務手数料

お客様の都合によるキャンセルの場合、支払金額の 4% を事務手数料として差し引かせていただきます。この手数料は、銀行手数料および決済システム利用に伴う実費を補うためのものです。

3. 当社によるキャンセル

当社の都合により予約がキャンセルされた場合は、支払金額の 100%（全額）を返金いたします。この場合、事務手数料は一切発生いたしません。

4. 返金方法および処理期間

返金処理は、日本の標準時および営業日に基づき、3営業日以内に行われます。

- クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード（Visa、MasterCard、JCB、AMEX、Wise、Revolut 等を含む）によるお支払い、または銀行手数料が発生するその他の電子決済手段（PayPal、WePay、Wise、銀行振込、暗号資産、デジタルウォレット等）によるお支払いについては、原則として同一の決済手段を通じて返金いたします。
- 返金金額が実際に口座へ反映されるまでの期間は、カード会社または決済プラットフォームにより異なり、通常 4~10 日程度を要します。
- 現金でのお支払いの場合も、同様の返金率および条件を適用いたしますが、事務手数料は発生せず、キャンセル確認後に即時返金いたします。

5. 異なる方法での返金（例：カード支払い → 現金返金）

お支払いがカードまたは手数料を伴う電子決済手段で行われた場合に、お客様が現金での返金を希望される際は、既定の事務手数料4%に加え、2,000円の事務取扱手数料を申し受けます。

6. 支払方法に関する一般条項

本ポリシーに定めるすべての規定および条件は、いかなる支払方法にも等しく適用されます。

支払いが金融機関、決済代行会社、またはデジタルサービス提供者を通じて行われた場合であっても、同一の取扱いとします。

また、支払方法の性質（クレジット、デビット、プリペイド、デジタル、バーチャル、暗号資産等）により、本条項に定めるキャンセルおよび返金条件が変更されることはありません。