

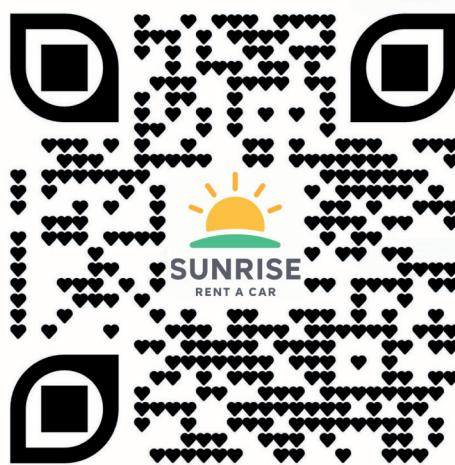
# SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

---

## Cancelamento e Reembolso

---



website

[sunrise-rent.com](http://sunrise-rent.com)

## 1. Cancelamento pelo Cliente

Caso o cliente solicite o cancelamento da reserva, aplicam-se as seguintes condições de reembolso, conforme o número de dias restantes antes da data prevista para o início do serviço:

- **Até 8 (oito) dias antes da data agendada: reembolso de 100% (cem por cento) do valor pago;**
- **Até 4 (quatro) dias antes da data agendada: reembolso de 50% (cinquenta por cento) do valor pago;**
- **Até 2 (dois) dias antes da data agendada: sem direito a reembolso (0%).**

## 2. Taxa Administrativa

Em todos os cancelamentos solicitados pelo cliente, será descontada uma taxa administrativa de 4% (quatro por cento) sobre o valor total pago, destinada a cobrir custos bancários e operacionais.

## 3. Cancelamento por Parte da Empresa

No caso de cancelamento realizado pela empresa, o cliente terá direito ao reembolso integral de 100% (cem por cento) do valor pago, sem aplicação de qualquer taxa administrativa.

## 4. Forma e Prazo de Reembolso

O processamento do reembolso será efetuado em até 3 (três) dias úteis, de acordo com o fuso horário e o calendário comercial do Japão.

- For payments made by any type of card – including credit, debit, or prepaid cards Para pagamentos realizados com qualquer tipo de cartão, incluindo crédito, débito ou pré-pago (como Visa, MasterCard, JCB, AMEX, Wise, Revolut, etc.), ou por qualquer meio eletrônico sujeito a taxas bancárias (tais como PayPal, WePay, Wise, criptomoedas, transferências bancárias ou carteiras digitais), o reembolso será efetuado pelo mesmo canal de pagamento utilizado originalmente.
- O prazo para que o valor seja efetivamente creditado na conta do cliente poderá variar conforme o emissor do cartão ou a plataforma de pagamento, normalmente entre 4 (quatro) e 10 (dez) dias.
- Para pagamentos realizados em dinheiro (espécie), aplicam-se as mesmas condições e percentuais de reembolso acima descritos, sem cobrança de taxa administrativa, sendo o reembolso efetuado imediatamente após a confirmação do cancelamento.

## 5. Reembolso por Meio Diferente do Pagamento Original (ex.: cartão → dinheiro)

Caso o pagamento original tenha sido efetuado por cartão ou qualquer meio eletrônico que envolva taxa bancária, e o cliente solicite o reembolso em dinheiro (espécie), será aplicada a taxa administrativa de 4% (quatro por cento) mencionada nesta cláusula, acrescida de uma taxa operacional fixa de ¥2.000 (dois mil ienes).

## 6. Disposição Geral sobre Formas de Pagamento

Todas as regras e condições descritas nesta política aplicam-se igualmente a qualquer forma de pagamento, independentemente de ser processada por instituição financeira, operadora de pagamento ou serviço digital.

A natureza do método de pagamento – seja crédito, débito, pré-pago, digital, virtual ou em criptomoeda – não altera as condições de cancelamento e reembolso aqui estabelecidas.