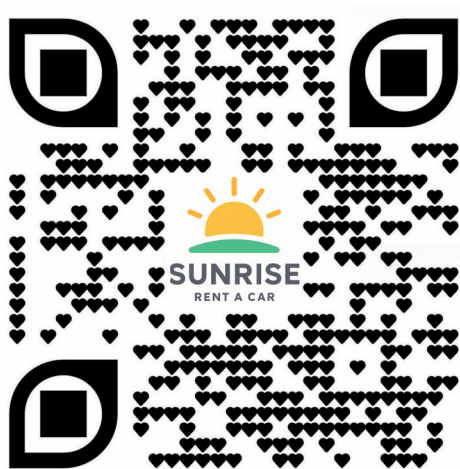


SUNRISE

日の出 レンタカー RENT A CAR

租車條款與條件



掃描了解更多

sunrise-rent.com

租車條款與條件

本協議定義了租用及使用車輛的條件，包括保險、擔保、責任和行為規範。所有條款依照日本現行法律與法規，並適用於所有顧客，不論國籍或居住國。

1. 基本保險包含

- 對第三方的責任：
 - 人身傷害：無限賠償
 - 財產損害：依附表價值表
- 租賃車內乘客人身傷害：依附表價值表
- 租賃車輛損壞：依市價，附免賠額（詳見 CDW）

2. CDW (Collision Damage Waiver 碰撞損害豁免)

- 可選保險，用以減少顧客需支付的免賠額。不涵蓋 NOC 及第 6 條所列項目。
- 一般車輛：價格與免賠額詳見附表
- 高級車輛（進口／高價值）：不可購買 CDW。顧客需依契約上限自行負擔全額維修費。

3. NOC (Non-Operation Charge 非營運費)

當車輛因事故／損壞無法使用時需支付。金額依附表。



4. 付款擔保

- 信用卡：作為擔保，可於還車後依契約直接扣款（損害、NOC、罰款、配件）。
- 現金：需支付保證金，若無損害／罰款則退還。
- 若顧客不接受擔保條件，無法租車。

5. 保險／CDW 無效情況

- 酒駕、毒品、無有效駕照
- 非契約登記駕駛人
- 飆車、甩尾、誤用（越野、沙灘、河流、拖車）
- 無視儀錶警示（機油、溫度、煞車）仍繼續行駛
- 誤加燃料（如汽油車加柴油）
- 未立即報警（110）及通知租車公司
- 無官方事故證明書（交通事故證明書）

6. CDW 不涵蓋項目

- 輪胎（刺破、爆胎、異常磨損）
- 車窗玻璃（裂痕、碎裂、飛石損害）
- 鑰匙遺失或損壞
- 車內（過度髒汙、菸味、嘔吐、汗味、食物、尿液、糞便、破損）
- 小型配件（天線、後照鏡、雨刷、座椅）
- 誤加燃料



7. 既有損傷

- 惡化：若顧客造成既有損傷惡化，須支付全額維修費
- 已受損部位的小損傷：不另收費，若不增加維修成本
- 所有損傷於交車時拍照紀錄，並與顧客確認

8. 照片／影像紀錄

- 公司於交車／還車時進行拍照及錄影
- 建議顧客自行拍照
- 若顧客未拍照，以公司紀錄為準

9. 永遠由顧客承擔的費用

- 交通罰款及法律處罰
- NOC（除非另購套餐）
- 第 6 條所列費用

10. 車輛證件

- 必須隨時放置於手套箱
- 禁止取出
- 遺失／損壞 → 罰金 + 補發費

11. 公司官方配件

- 包含鑰匙保護套、官方 QR 鑰匙圈、方向盤套、行車記錄器
- 禁止修改、移除或替換
- 遺失／移除 → 罰金 + 補償費



12. 未經授權的物品固定

- 禁止於車輛任何部位黏貼支架、貼紙、吸盤
- 若造成損壞 → 罰金 + 全額維修費

13. 貼紙與黏貼物

- 禁止於方向盤、儀錶板、車窗、車門或外部張貼
- 若發現 → 清潔費
- 若造成損壞 → 全額維修費

14. 公司內部文件

- 包含手冊、指南、摘要條款
- 禁止取出
- 遺失 → 罰金 + 補發費

15. 車用地毯

- 為車輛整體部份
- 遺失或未歸還 → 補償費 + 罰金

16. 禁菸與氣味政策

- 車輛交付時為乾淨且無菸味
- 禁止車內吸菸
- 還車時不得有強烈異味（菸、嘔吐、汗、食物、尿液、糞便等）
- 若有 → 清潔費或除臭／更換費用
- 即使由孩童、同伴或寵物造成，顧客仍須負責



17. 垃圾與個人物品

- 垃圾為顧客責任（瓶子、食物、袋子、行李等）
- 公司無義務接收
- 若留置 → 自 ¥1,000 起（大型物品另計處理費）

18. 顧客行為

- 禁止進入限制區域
- 禁止於廁所或辦公室亂丟垃圾
- 若行為不當，公司可拒絕今後租車

19. 辦公設施損害與行為

- 顧客及隨行人須對故意或過失造成的損害負責
- 包含窗簾、百葉窗、家具、設備、飲水機、沙發
- 汙染行為 → 全額賠償 + 可能報警

20. 設施正確使用

- 禁止於沙發、桌椅上更換尿布
- 正確地點：指定洗手間
- 違反 → 清潔費或家具更換費

21. 保險不涵蓋室內損害

- 保險僅涵蓋交通事故
- 對公司設施的損害 → 顧客全額負責



22. 接送服務 (送迎 sougei)

- 使用公司車輛（非專用巴士）
- 等候時禁止吸菸
- 若顧客有強烈氣味（菸、汗、食物、嘔吐、尿液、糞便等）不得使用免費接送
- 以公司員工判斷為準
- 此情況下 → 顧客自行安排交通（計程車、公車）
- 若造成汙染 → 除臭費 + 其他費用

23. 駕照

- 顧客須出示在日本有效之駕照
- 外國人：1949 日內瓦公約國際駕照 + 護照，或日本駕照
- 無效證件 → 即使有預約也不得取車
- 忘帶／無效 → 視為取消，且不退款

24. 條款修訂

- 公司得更新條款
- 已確認之預約 → 至少提前兩週通知後才生效
- 顧客若不同意，可於取車前 7 天內免費取消

25. 罰金與費用之定義

- 不由顧客自行決定
- 依公司官方罰金表（附錄）或日本修理廠報價
- 顧客不得自定金額或以需出示修理證明為條件
- 付款須於還車時完成



26. 電池與道路救援

- 若因顧客疏忽（如忘關燈、音響、冷氣）導致電池耗盡：
 - 道路救援費
 - 可能的電池更換費 → 全額由顧客承擔
- 不在保險／CDW 範圍內
- 若因機械故障 → 公司承擔責任

最後聲明

所有隨車交付之物品均屬契約一部分。若有遺失、移除、誤用、異味或不當處理，將產生罰金與額外費用。若違反規定，公司保留拒絕未來租車或接送服務之權利。罰金、保險及其他變動費用，均於附錄文件中另行規定，並構成本契約之一部分。